

Garantievoorwaarden

Algemeen

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle garanties die worden verstrekt door Stichting De Kringloper.

Garantieperiode

- De garantieperiode voor elk apparaat wordt duidelijk aangegeven op het moment van aankoop.
- De garantieperiode gaat in vanaf de datum van aankoop zoals vermeld op het aankoopbewijs.

Aanspraak maken op garantie

- Om aanspraak te maken op garantie, dient de klant het originele aankoopbewijs te kunnen overleggen.
- Eventuele documentatie die bij het apparaat is geleverd, zoals handleidingen en garantiebewijzen, dient bewaard te worden.
- Garantieclaims dienen binnen de garantieperiode te worden ingediend.
- Het defect aan het apparaat mag niet door eigen toedoen ontstaan zijn.
- Is de garantie 2 jaar of is het fabrieksgarantie, dan moet het apparaat bij aankoop door de klant geregistreerd worden bij de fabrikant. Is dit niet het geval, dan kan de klant geen aanspraak maken op de garantie.

Drie typen garanties

Minder dan een jaar garantie: (via de winkel)

- Apparaten waarbij de garantieperiode minder dan een jaar is, kunnen in beginsel in aanmerking komen voor ruilgarantie binnen de aangegeven periode. Er vindt dan onderzoek plaats in onze werkplaats. Als dan blijkt dat het defect niet door eigen toedoen is ontstaan, kan het product worden omgeruild voor een vergelijkbaar product. Als het product niet geruild kan worden voor een vergelijkbaar apparaat dan krijgt u het aankoopbedrag terug.

1 jaar garantie: (via het formulier op onze garantiepagina)

- Voor apparaten met een garantieperiode van 1 jaar kun je aanspraak maken op de reparatieservice mits deze aangevraagd wordt binnen de garantieperiode. Er vindt dan onderzoek plaats in onze werkplaats. Als het defect niet door eigen toedoen is ontstaan,

zal het apparaat worden gerepareerd. Als het niet kan worden gerepareerd, dan wordt het apparaat omgeruild voor een vergelijkbaar apparaat. De klant maakt aanspraak op de service door het invullen van het formulier op onze website.

- Als het adres waar het apparaat opgehaald kan worden, binnen het verzorgingsgebied van Stichting De Kringloper gelegen is, dan kan de aanvrager gebruik maken van de ophaal- en bezorgingsdienst van Stichting De Kringloper. Het apparaat dient dan op de begane grond te staan, beschermt tegen weersinvloeden en klaar voor transport. Het apparaat dient schoon en zonder schimmel aangeboden te worden. Informatie over ons huidige verzorgingsgebied kunt u opvragen via onze centrale via het telefoonnummer: 0165 52 11 88.
- Als het apparaat geplaatst is buiten het verzorgingsgebied van Stichting De Kringloper, dan dient de aanvrager zelf het transport te regelen.

2 jaar garantie:

- Voor apparaten met een garantieperiode van 2 jaar kunt u contact opnemen met de service van de fabrikant. De fabrikant regelt in dit geval de garantie.

Uitsluitingen

- Niet alle apparaten die verkocht worden bij De Kringloper, komen in aanmerking voor garantie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren welke garantie van toepassing is op het gekochte apparaat.
- Schade veroorzaakt door onjuist gebruik, verwaarlozing, ongevallen, externe invloeden of wijzigingen door derden vallen niet onder de garantie.
- Als het apparaat niet gerepareerd kan worden dan kan de klant het geld terugkrijgen of het apparaat kan omgeruild worden voor een vergelijkbaar type. De Kringloper bepaald of een apparaat redelijkerwijs vergelijkbaar is.

Reparatie en Vervanging

- Stichting De Kringloper streeft ernaar om binnen 2 werkdagen na ontvangst van een serviceaanvraag te reageren.
- Het ophalen van apparaten gebeurt zo snel mogelijk na goedkeuring van de serviceaanvraag.
- Bij een defect binnen de garantieperiode zal Stichting De Kringloper het apparaat naar eigen inzicht repareren of vervangen.
- Reparaties worden uitgevoerd door gecertificeerde monteurs.

- Voor vrieskasten en koelkasten geldt een testperiode van minimaal 3 dagen na reparatie. Daarna wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd over de vervolgstappen.

Verantwoordelijkheden van de klant

- Na het indienen van een garantieclaim dient de klant het defecte apparaat niet meer te gebruiken.
- De aanvrager is verantwoordelijk voor het opgeven van een correct afleveradres en beschikbaarheid voor ophalen en retourneren binnen ons verzorgingsgebied.
- De aanvrager is verantwoordelijk voor het opgeven van correcte contactgegevens zoals een mail adres en een telefoonnummer waarop De Kringloper het contact kan leggen.
- De aanvragen is verantwoordelijk voor het naar waarheid invullen van ons garantievoorwaardenformulier.
- De klant is verantwoordelijk voor het goed bewaren van de bijbehorende documentatie die nodig is bij het invullen van het formulier.;

Aanvullende informatie

- Voor aanvullende informatie over garanties en servicevoorwaarden kunnen mensen, contact opnemen met Stichting De Kringloper via de aangewezen communicatiekanalen.