

Jaaroverzicht 2012



DE KRINGLOPER

*voor mens
en milieu*

De bever

Op het jaarverslag staat een afbeelding van een bever in zijn veilige burcht. Bevers zijn dieren die leven in kleine familiegroepen. Met een eigen gemaakte burcht zorgen zij voor een veilig onderkomen. Hiervoor gebruiken zij houten takken die zij in de nabijheid vinden. Daarnaast leeft de bever van een gevarieerd menu. Doordat de bever geen winterslaap houdt, legt hij in de herfst een voorraad van voedsel aan. De leefwijze van de bever vertoont veel gelijkenissen met De Kringloper. De Kringloper werkt iedere dag in een hechte groep samen. Zij zorgen dat verschillende goederen een tweede leven krijgen. Om dit te kunnen bereiken zijn zij wel afhankelijk van wat burgers aanleveren, zoals de bever afhankelijk is van het gebied waarin zij leven.

Inhoud

3

Een tweede leven voor goederen, een tweede KANS voor mensen

De directeur van De Kringloper blikt terug op het jaar 2012.

4

Financieel overzicht

5

Kringlooplocaties

Een overzicht van de verschillende locaties van De Kringloper.

6

Personeel en organisatie

Hoe ziet de organisatie van De Kringloper er uit? Deze informatie treft u op deze pagina aan.

9

Niet weggooien, maar weggeven

De directeur van Saver NV vertelt als bestuurder van De Kringloper over de rol van Saver NV en samenwerking tussen beide.

11

KANS geeft mensen een houvast

Stichting KANS is een onderdeel van De Kringloper en zorgt er voor dat mensen werkervaring op kunnen doen via KANS. Narmin Salahi vertelt over haar werkzaamheden bij De Kringloper.



Samenwerking heeft meerwaarde

PIETER-BALTH LINDERS, DIRECTEUR DE KRINGLOPER

Een tweede leven voor goederen, een tweede KANS voor mensen

De Kringloper heeft door de crisis moeite overleefd te blijven, net als veel andere winkels. Sinds 2011 is Pieter Balth Linders, adjunct-directeur van Saver NV, ook directeur van De Kringloper. De stichting had een verdere professionaliseringsslag nodig om te kunnen overleven. Pieter-Balth Linders vertelt over de ontwikkelingen binnen De Kringloper.



Van zoldertje tot professionele winkelketen

“De Kringloper heeft een enorme groei doorgemaakt. Het begon 29 jaar geleden als schillenproject en later op een zolderkamertje in Etten-Leur met de verkoop van tweedehandsspullen door een aantal vrijwilligers. Dat is uitgegroeid tot een keten van Kringloopwinkels. In de loop van de tijd (2006) wilde men het idealisme van het hergebruik uitbreiden naar het kansen bieden aan de sociaal wat zwakkere medemens. Als je die twee elementen bekijkt, is samenwerking met Saver een logische stap. Die samenwerking bestaat dan ook al langere tijd. Sinds 2004 vormt Saver het bestuur van de stichting en sinds 2011 ben ik directeur van De Kringloper.”

Samenwerking heeft meerwaarde

“Doordat ik bij Saver werk, heb ik hele korte lijnen naar deskundigen die kunnen helpen bij de bedrijfsvoering van De Kringloper. Moet er een campagne worden opgezet, dan kan ik de ideeën voorleggen aan de communicatieadviseurs van Saver. Dat geldt ook voor automatiseringsproblemen, de aanschaf van nieuwe computers, de financiële experts die kunnen meekijken bij investeringsbeslissingen. Maar andersom heeft De Kringloper ook meerwaarde voor Saver. De Kringloper heeft niet alleen verstand van tweedehandsgoederen, maar heeft een enorme ervaring en expertise op het gebied van mensen die het een en ander hebben meegemaakt, die iets extra's nodig hebben. Saver werkt steeds vaker met deze mensen, ook op aanvraag van de gemeenten en kan de ervaring van De Kringloper daarbij goed gebruiken.”

De Kringloper past in deze tijd

“Ergens is het vreemd dat De Kringloper het moeilijk heeft, omdat het concept wel helemaal in deze tijd past. Er wordt immers steeds meer nadruk gelegd op hergebruik van goederen. In 2012 hebben we een klantonderzoek laten uitvoeren. Daaruit kwam naar voren dat mensen de spullen snel als duur ervaren. We hebben ze immers gekregen, dus dan zouden we daar eigenlijk ook niets voor mogen vragen. Maar zo werkt het na

tuurlijk niet. We hebben wel kosten: een pand, eigen mensen en we moeten ervoor zorgen dat we niet zo goedkoop zijn dat handelaren de boel opkopen en met flinke winst verkopen. We moeten dus net onder de prijs zitten van de tweedehandsmarkt, zodat het daarvoor net niet meer interessant is, maar ook alle goederen in de lage prijsklasse kunnen bieden.”

Professionaliseren is noodzakelijk

“Doordat De Kringloper is begonnen als vrijwilligersorganisatie, was er eigenlijk niet echt een organisatie. Iedereen deed het zoals hij of zij dacht dat het goed was. Dat kan lang goed gaan, maar nu was toch de tijd aangebroken dat er nog meer lijn moest worden aangebracht. We hebben alle werkzaamheden tot op detailniveau in kaart gebracht. Het is bij De Kringloper nooit op voorhand te zeggen hoeveel mensen er zullen zijn. Dezelfde hoeveelheid werk moet je dus soms met vijftien mensen doen en soms met twee mensen. We noemen dat het “harmonicamodel”. Je kunt de ‘productielijn’ uitrekken en weer versmallen, afhankelijk van het aantal beschikbare handen. Daarbij komt dat je mensen geschikt werk moet aanbieden. Zeker als ze net binnenkomen, kan het wel eens zijn dat ze tijdelijk niet veel aankunnen. Dan moet je ze bijvoorbeeld het bestek kunnen laten sorteren met een duidelijke instructie.”

Een prachtig concept

“De Kringloper is een prachtig concept. Je bent bezig met ondernemen met een mooi product en met gemotiveerde, idealistische mensen. Goederen krijgen een tweede leven. Op de Ladder van Lansink staat producthergebruik op de tweede plaats na preventie. En mensen krijgen een kans om weer deel te nemen aan het arbeidsproces. We werken met vrijwilligers en vaste medewerkers, maar voor al die anderen die ons worden toevertrouwd, is het ons streven dat ze vol zelfvertrouwen en mogelijk met een certificaat na De Kringloper de stap kunnen zetten naar een reguliere baan.”

Financieel overzicht



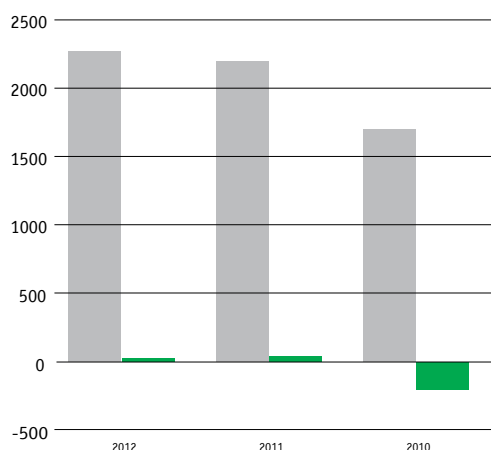
Hergebruik van goederen

In 2012 heeft er een daling plaats gevonden van ongeveer 10% op het aantal aanmeldingen van burgers om goederen op te laten halen. Het aantal burgers die goederen kwamen brengen, is daarentegen toegenomen. Ondanks deze toename is er toch 11% herbruikbare huisraad minder ingezameld. Met betrekking tot wit- en bruingoed (WEB) is het aanbod in 2012 met 40% afgenomen.

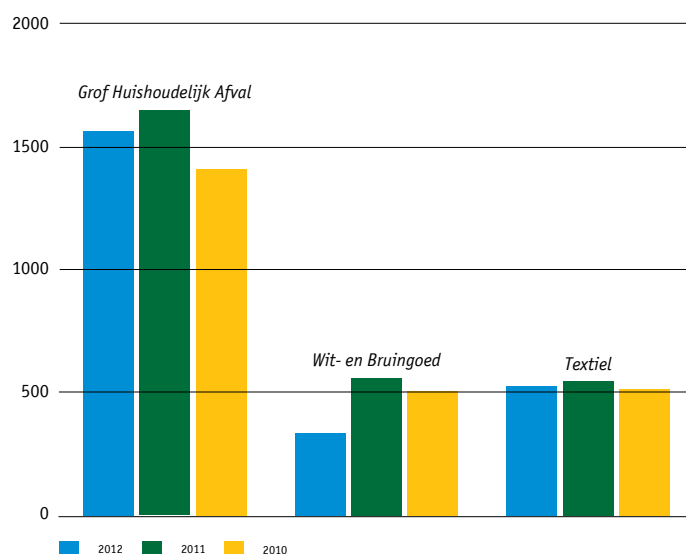
Ondanks de krimp in de aanvoer van goederen, is het aantal klanten met bijna 15% toegenomen tot ruim 150.000 betalende klanten in 2012. De kwaliteit van goederen is de afgelopen jaren langzaam achteruit gegaan. Dit valt te wijten aan de crisis. Hierdoor hebben 15% meer betalende klanten, slechts voor 5% meer omzetgroei kunnen zorgen.

In totaal werden er in 2012 27.000 meubelstukken hergebruikt, 69.000 kledingstukken verwisselden van eigenaar en werden er ruim 300.000 stuks klein spul verkocht.

Omzet en netto resultaat (x 1.000 euro)



Inzamelresultaten (x 1.000 kg)



(x 1.000 euro)

Winst en verliesrekening

	2012	2011	2010
Omzet	2.262	2.189	1.694
Bedrijfsresultaat	23	61	-181
Netto resultaat	24	43	-201

■ Omzet
■ Netto resultaat

Kringlooplocaties

Stichting De Kringloper is actief in heel West-Brabant en exploiteert 2 kringloopwarenhuizen, 2 kringloopwinkels en een koopjeshal.



Meldingen ophalen herbruikbare goederen

2012	2011	2010
10173	11423	11617

Kringloopwarenhuizen

- Kroonstraat 12, 4879 AV Etten-Leur
- Borchwerf 35 C, 4704 RG Roosendaal

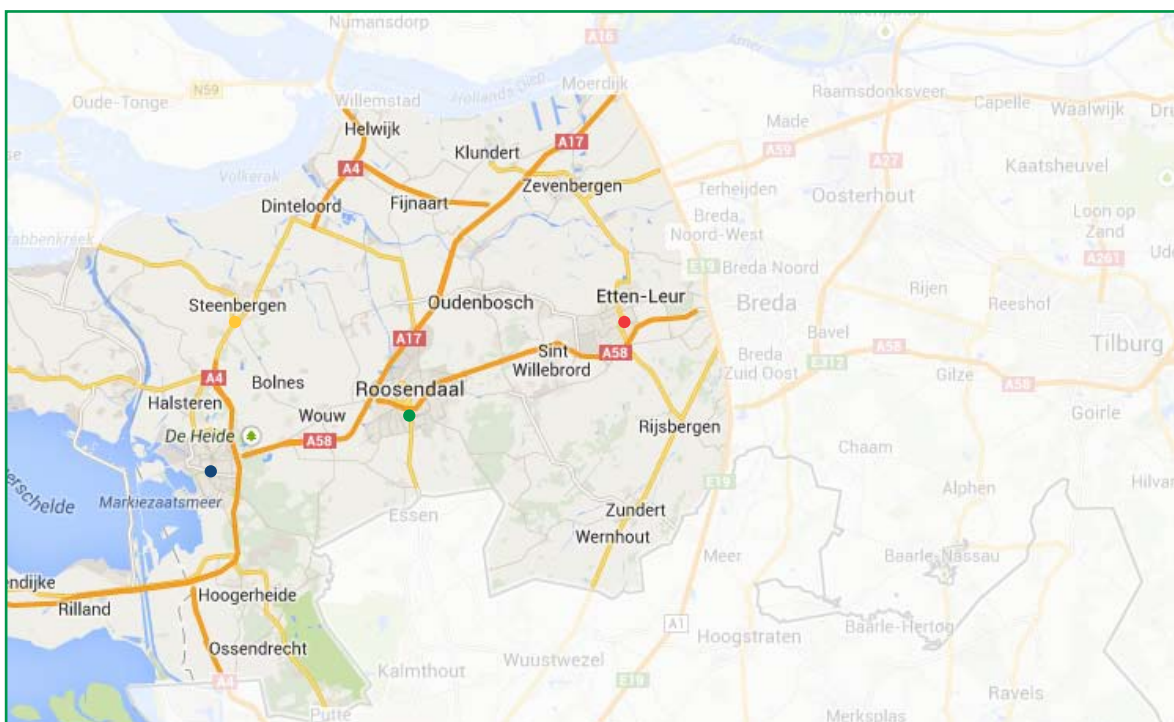
Kringloopwinkels

- Vlaszak 2-14, 4611 JZ Bergen op Zoom
- Westdam 81 A, 4651 BE Steenbergen

Koopjeshal

- Westelijke havendijk 6A, 4703 NZ Roosendaal

Werkgebied stichting De Kringloper



Personeel en organisatie



In 2012 bestond Stichting De Kringloper samen met KANS 28 jaar. In 2012 heeft De Kringloper een positieve bijdrage geleverd op het gebied van milieu, armoede en werkgelegenheid. Ondanks de enorme inzet, verkeert De Kringloper nog niet in een rustig vaarwater. De financiële druk is inmiddels wel wat afgenomen. In 2012 is er nog sprake van een vacaturestop, ondanks een toename van 15% aan kopende klanten bij De Kringloper. Hierdoor ligt er op het bestaande team van De Kringloper een flink druk. Door middel van het aantrekken van een vestigingsleider in juni 2012, hoopt De Kringloper een eerste stap te zetten om meer rust op de werkvloer te creëren.

Organisatie

De organisatiestructuur van De Kringloper is opgebouwd vanuit operationele teams die bestaan uit een kernteam van vaste medewerkers met daaromheen een schil van hulpkrachten. De kernteams bestaan uit een teamleider en (allround) medewerkers. De hulpkrachten worden operationeel ingezet als assistent medewerkers. De begeleiding vindt plaats vanuit het kernteam, ondersteund door medewerkers van KANS.

KANS, Kringloper Arbeidstoeileiding Nieuwe Stijl, is oorspronkelijk als zelfstandige stichting gestart en later opgenomen als business unit van De Kringloper. Vanuit KANS vindt de trajectbegeleiding van re-integratie- en activeringstrajecten plaats. Daarnaast worden de kernteams ondersteund en getraind in begeleidingstaken en wordt de Kringloper organisatie geadviseerd inzake HRM aangelegenheden. In 2012 zijn in totaal 256 hulpkrachten binnen De Kringloper werkzaam geweest, samen goed voor 27 fte.

Personeel

Stichting De Kringloper is van oudsher een gemêleerde organisatie waarin het afspiegelingsbeginsel gevolgd wordt. Het kernteam van de stichting bestaat uit een goede afspiegeling van de samenleving. Qua leeftijdssamenstelling ligt het zwaartepunt op dit moment boven de 45 jaar.

Binnen het personeelsbeleid zal het verlagen van de mediaan een speerpunt vormen. Gezien het lage verloop binnen het kernteam zal het zeker enkele jaren duren voordat de gemiddelde leeftijd beneden de 45 jaar ligt.

Personeelsvereniging

De personeelsvereniging heeft in 2012 drie activiteiten georganiseerd. In maart betrof dit een teambuildingavond in de sporthal in Wouw. In mei is er door de PV een visdag georganiseerd waarop met een boot vanuit Tholen is vertrokken. In de maand oktober werd een weekendje Maastricht georganiseerd waar de hele ploeg met een bus naartoe is gegaan.

Dienstverbanden kernteam (fte)

	2012	2011	2010
<i>Vaste dienst</i>	33	32	32
<i>WSW detachering</i>	20	25	25
<i>ID/WIW/begeleid werken</i>	1	1	1

Hulpkrachten

	2012	2011	2010
<i>Amarant</i>	17	8	1
<i>GGZ trajecten</i>	16	12	5
<i>Leer/werktrajecten</i>	100	105	69
<i>Stagiaires</i>	25	12	1
<i>Reclaserings</i>	67	61	9
<i>Vrijwilligers</i>	31	21	18



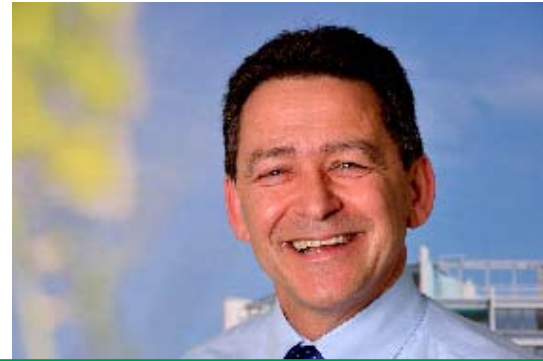


Intensief overleg zorgt voor veranderingen

WIL VAN LEIJSEN, DIRECTEUR SAVER NV

Niet weggooien, maar weggeven

*Sinds 2004 is het bestuur van De Kringloper in handen van Saver NV. Wat betekent dit voor De Kringloper als bedrijf?
Aan het woord hierover is Wil van Leijsen, directeur van Saver NV.*



Saver als bestuurder

“Saver NV is de bestuurder van stichting De Kringloper nadat deze functie in 2004 aan haar is overgedragen. De taak als bestuurder voert zij ‘op enige afstand’ uit. Saver houdt zich niet bezig met het dagelijkse bestuur van De Kringloper. Dit laat zij over aan de directie van De Kringloper. Saver treedt minimaal 4 keer per jaar in overleg met De Kringloper over welke koers zij willen varen. Tijdens dit overleg bespreken wij het personeelsbeleid, de resultaten, acties en investeringen die De Kringloper wil doen.”

Hergebruik is van en voor iedereen

“Het is belangrijk om in deze tijd voorzichtig om te gaan met onze natuurlijke hulpbronnen. Er komt meer schaarste in de wereld met het gebied van grondstoffen. Door juist duurzaam om te gaan met onze spullen, kunnen we de aarde sparen. De Kringloper is hier al 25 jaar het beste voorbeeld van. Zij is dan ook het meest optimale recyclebedrijf van Nederland. Vol energie zorgen de medewerkers ervoor dat goederen een tweede leven krijgen. Hergebruik van goederen is namelijk van en voor iedereen.”

KANS op re-integratie

“Ingeleverde goederen worden niet alleen hergebruikt, ze creëren ook arbeidsplaatsen voor mensen. Mensen die een grotere afstand hebben tot de arbeidsmarkt krijgen via De Kringloper de kans om te re-integreren in de maatschappij. De Kringloper biedt deze mensen door middel van een arbeids- plaats structuur en regelmaat in hun leven. Wanneer je ziet dat mensen hierdoor weer mee kunnen draaien in de maatschappij geeft dit je ontzettend veel energie.”

Creëren van arbeidsplaatsen

“Saver ondersteunt De Kringloper op zoveel mogelijk gebieden en voorziet hen daar waar gewenst van een advies. Het is voor De Kringloper belangrijk dat zij de recycleactiviteiten blijft doen. We hebben te maken met een marginale business die soms moeilijk economisch verantwoord uit te voeren is. De Kringloper is afhankelijk van de burger die haar goederen af geeft voor hergebruik. Wanneer de burgers dit niet doen, kunnen er ook geen nieuwe arbeidsplaatsen gecreëerd worden.”

Samenwerken biedt kansen

“Tijden veranderen. Op economisch gebied gaat het op dit moment allemaal iets minder. Maar door de samenwerking tussen Saver en De Kringloper te intensiveren, kan deze verandering ook gezien worden als een mooie kans.”





KANS geeft mensen een houvast

Stichting De Kringloper is een zelfstandig werkend kringloopbedrijf. Het bedrijf zet zich in voor een optimaal producthergebruik en geeft mensen daarnaast de kans om werkervaring op te doen via KANS (Kringloper Arbeidstoeleiding Nieuwe Stijl)



KANS

Naast de kringloopactiviteiten die stichting De Kringloper sinds 1984 vanuit haar milieudoelstelling steeds verder professionaliseert, heeft de Stichting gedurende haar hele bestaan ook aandacht gehad voor het verbeteren van de arbeidsmarktpositie van langdurig baanlozen. De Kringloper neemt daarin een bijzondere positie in, omdat ze zich, naast het bieden van werkervaring en opleidingstrajecten, van oudsher heeft gericht op realiseren van reguliere banen aan de onderkant van de arbeidsmarkt.

In het afgelopen decennium heeft De Kringloper als verzorger van re-integratietrajecten de nodige kennis en ervaring opgedaan hetgeen uiteindelijk heeft geleid tot de oprichting van KANS (Kringloper Arbeidstoeleiding Nieuwe Stijl) waarin alle trainings- en begeleidingssactiviteiten van De Kringloper zijn samengevoegd om verder professioneel uit te bouwen. Waar De Kringloper zich richt op het optimale hergebruik van producten binnen een eigentijds aantrekkelijk kringloopbedrijf, werkt KANS vanuit de doelstelling om motivatie en mogelijkheden van kandidaten zo te optimaliseren dat zij vanuit zelfsturing de verantwoordelijkheid ten aanzien van hun eigen leven weer zelf op kunnen pakken.

Narmin Salahi is werkzaam bij het Kringloopwarenhuis in Roosendaal.

“Ik had mijn diploma gehaald voor de detailhandel en stage gelopen in een modezaak, maar ik vond geen werk. Ik was blij dat ik bij De Kringloper mocht gaan werken. Na een tijdje heb ik er een contract gekregen. Ik werk er nu in totaal al bijna drie jaar. Ik ben begonnen als winkel assistent. Dan mag je de spullen aanvullen, klanten helpen en achter de kassa staan. Dat is in de loop van de tijd wel meer geworden. Nu sorteer ik ook, ik mag prijzen en inrichten. Met een paar collega's heb ik de cursus 'warenherkenning' gedaan. Dat was een cursus van vier keer een hele dag. Je leert er over merken, prijzen, verschillende producten en waar je op moet letten. Je moet

oog hebben voor detail, de waarde van spullen leren schatten. Dan kun je goed prijzen.

Inrichten vind ik het leukste deel van mijn werk. Daar denk ik ook veel over na en ik kijk rond als ik in andere winkels loop. We maken bijvoorbeeld groepjes op kleur, maar we werken ook met de seizoenen of met feesten. Met kerst of in het voorjaar passen we de inrichting aan. Ik word blij van mooie spullen. Voordat ik er ging werken, was ik nog nooit bij De Kringloper geweest, maar het is een fijne baan. De sfeer is goed, er zijn leuke collega's. Er lopen ook vaak nieuwe mensen rond. Die mag ik nu zelf begeleiden. Dan lopen ze een of meer dagen met me mee om te kijken hoe het moet. Daarna gaan ze zelf aan de slag. Dat ik nu mijn eigen geld kan verdienen, vind ik het fijnste aan mijn werk voor De Kringloper.”

Trajectbegeleiding KANS

2012	2011	2010
133	125	75





Colofon

Uitgave
Stichting De Kringloper
Postbus 1764, 4700 BT Roosendaal
februari 2014

Fotografie
Robert van den Berge

Tekst
Redactie bureau Damen, Willemstad
Communicatie Saver

Druk
Copy Company



Stichting De Kringloper

Postbus 1764
4700 BT Roosendaal

T (0165) 521 188
F (0165) 521 316

E info@kringloper.nl
I www.kringloper.nl