

Jaaroverzicht 2015



DE KRINGLOPER

*voor mens
én milieu*

De octopus

Dit jaar staat de octopus afgebeeld op de voorkant van het jaarverslag. Octopussen zijn waarschijnlijk de slimste ongewervelde dieren op de planeet. Hun sluwheid blijkt onder andere uit het gebruik van hun gereedschap. Verschillende soorten, zoals de geaderde octopus, bouwen schuilplaatsen uit afgedankte rommel. Deze geïmproviseerde woningen worden gebouwd van alles wat rondslingert, zoals gekraakte kokosnootschelpen, verlaten schelpen, glazen potten, blikken en ander weggegooid afval. Het afval van de één is de schat van de ander! Zo maken ook zij gebruik van goederen die aangeleverd worden.

Inhoud

3

Bij De Kringloper is iedereen gelijk

De directeur van De Kringloper blikt terug op het jaar en kijkt waar mogelijke kansen liggen

4

Omvang Stichting de Kringloper

Stichting De Kringloper heeft diverse winkels en warenhuizen waar naast de verkoop van goederen ook veel wordt ingezameld

5

Financieel overzicht

Naast de financiële cijfers is hier ook informatie terug te vinden over Personeel en Organisatie van De Kringloper

6

Bijzonderheden bij De Kringloper

Een overzicht van de gebeurtenissen bij De Kringloper in 2015

9

Samen werken aan werk

Astrid Kriesels, teamleider dagbesteding bij Amarant, begeleidt mensen die bij Stichting de Kringloper aan het werk zijn. Zij vertelt wat dit werk voor haar cliënten betekent.



“Het gaat om de kwaliteiten die iemand met zich meebrengt”

PASCAL DE KLERK, DIRECTEUR DE KRINGLOPER

Bij De Kringloper is iedereen gelijk

Pascal de Klerk is sinds november 2015 directeur van Stichting De Kringloper en adjunct-directeur van Saver. Hoe kijkt hij, met zijn kennis en ervaring, aan tegen Stichting De Kringloper? Wat is goed waar ziet hij kansen liggen?



Klanten zijn het belangrijkste

“Net als bij ieder bedrijf is het belangrijk dat we luisteren naar onze klanten. Wat hebben zij echt nodig? Als je erachter kunt komen wat de echte behoefte is, kun je in die behoefte voorzien. Alles wat je als bedrijf doet, moet ten dienste staan van de diensten die je levert en de verkoop daarvan. Hiervoor is een goede basis nodig.”

Kansen

“En hier zie ik ontzettend veel kansen liggen voor De Kringloper. Het mooie van De Kringloper is dat wij werken vanuit de gedachte van een stichting. Iedere euro die je verdient, dient op een of andere manier weer terug te vloeien in je organisatie. Daar word je sterker van. Een voorbeeld is de werkgelegenheid die Stichting De Kringloper al jarenlang creëert voor mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.”

Iedereen is welkom

“Het mooie van Stichting De Kringloper is dat de achtergrond van een persoon niet belangrijk is. Bij ons staat iedereen op gelijke hoogte. Het gaat om de kwaliteiten die iemand met zich meebrengt en de mogelijkheid om zich verder te kunnen ontwikkelen. Als we de kwaliteiten op een juiste manier kunnen inzetten levert dit zowel De Kringloper als de persoon uiteindelijk wat op.”

Goede begeleiding

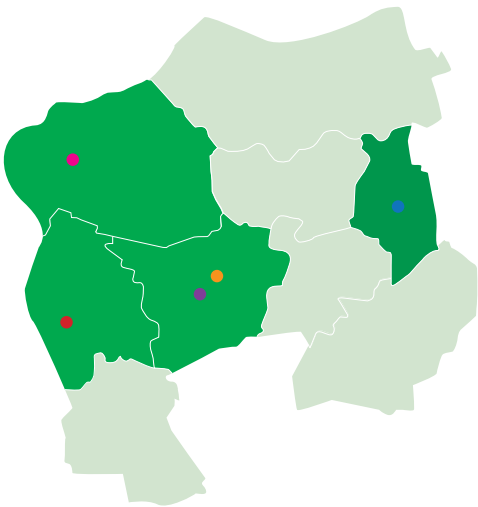
“Daarbij is een goede begeleiding van groot belang. De vaste medewerkers van De Kringloper vormen hier de basis voor. Zij hebben dan ook twee belangrijke taken. Allereerst zijn zij onderdeel van het dagelijks team die gezamenlijk Stichting De Kringloper runnen. Daarnaast begeleiden zij kandidaten en zorgen zij er voor dat zij zich verder kunnen ontwikkelen richting de arbeidsmarkt. Hierin kunnen wij, samen met onze partners, nog verder stappen maken om dit te verbeteren. Daar gaan we dan ook voor.”

Zoeken naar balans

“2016 wordt ook een jaar van het zoeken naar enige balans. We zullen zuinig om moeten gaan met geld en goed kijken aan wat wij dit uitgeven. Hierbij moet constant een afweging worden gemaakt tussen zakelijk en sociaal. Het werk van De Kringloper is namelijk belangrijk voor het welzijn en de ontwikkeling van mensen, maar dat maakt het niet goedkoper. En hoe mooi de doelstellingen van De Kringloper ook zijn, uiteindelijk moet je wel een kleine plus overhouden. We moeten daar dus goed het evenwicht zien te bewaren, met oog voor ieders belangen.”

Omvang Stichting de Kringloper

Stichting De Kringloper is een organisatie die zich bezighoudt met het verkleinen van de afvalberg door nog bruikbare goederen een tweede kans te geven en zo het milieu enigszins te ontzien. De Kringloper heeft heel West-Brabant (tot Breda) en een deel van Zeeland als werkgebied. Kringloopwarenhuizen zijn er in Steenbergen, Etten-Leur, Roosendaal en Bergen op Zoom, het centrum voor arbeidstraining (KANS) is gevestigd bij het kringloopwarenhuis in Roosendaal.



Kringloopwarenhuizen

- Kroonstraat 12, 4879 AV Etten-Leur
- Borchwerf 35 C, 4704 RG Roosendaal

Kringloopwinkels

- Vlaszak 2-14, 4611 JZ Bergen op Zoom
- Westdam 81 A, 4651 BE Steenbergen

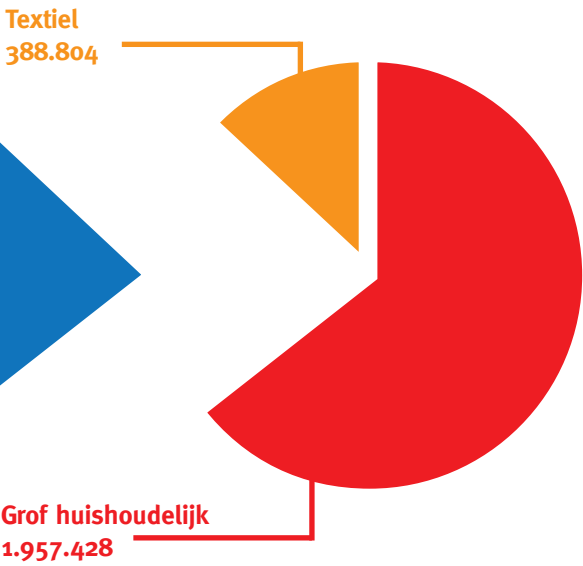
Koopjeshal

- Westelijke Havendijk 6A, 4703 NZ Roosendaal

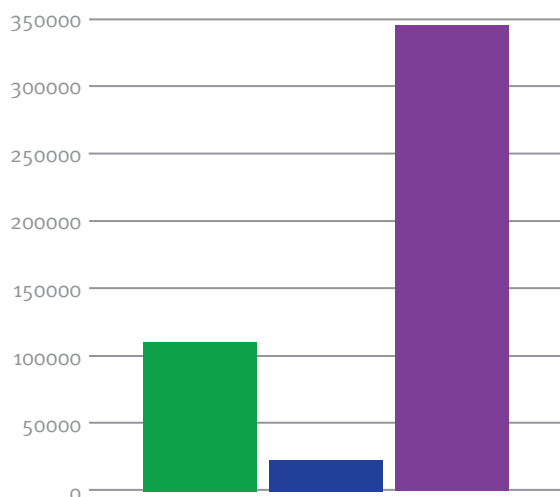
Aantal meldingen
ophalen huisraad **8024**

Inzameling	Wit en Bruingoed per gemeente (kg)
Bergen op Zoom	167.884
Etten-Leur	167.515
Halderberge	115.178
Moerdijk	32.012
Roosendaal	128.283
Rucphen	31.287
Steenbergen	17.684
Woensdrecht	7.712
Zundert	16.532
Overige gemeeten	3.221
TOTAAL	687.308

Inzamelgegevens in kg



Financieel overzicht



Stuks verkocht per jaar

Kleding	110.458
Meubels	23.436
Kleingoed	344.831

Betalende klanten

182.978 per jaar
586 per dag

Het beheersen van de kosten heeft in 2015 opnieuw de aandacht gehad. In de basis volgen de kosten dezelfde lijn als die in 2014. Het resultaat gedurende het eerste half jaar is redelijk gelijkmatig verlopen. In de zomermaanden, juli en augustus, was er sprake van een dip. Vanaf september was er weer sprake van een stijgende lijn met oktober en november als positieve uitschieters. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een negatief resultaat van -€14.000 over 2015.

Financieel (x €1000,-)

	2015	2014	2013
<i>Omzet</i>	2.490	2.483	2.349
<i>Bedrijfsresultaat</i>	-11	10	6
<i>Netto resultaat</i>	-14	13	2

Personeel en organisatie



Kernteam (fte)

37	Vaste dienst
17	WSW
31	Hulpkrachten
9	Vrijwilligers



Hulpkrachten (aantallen)

74	Vrijwilligers
30	Trajecten
65	Stagiaires
56	Leer-werktrajecten
19	GGZ-trajecten
19	Amarant

Het aantal vrijwilligers is in 2015 gegroeid binnen Stichting De Kringloper. Dit komt mede door de uitbreiding van de activiteiten binnen De Kringloper. Zo is er bijvoorbeeld in 2014 gestart met de koffi corner in het warenhuis in Roosendaal, waar dagelijks vrijwilligers werkzaam zijn. De vrijwilligers melden zich mede aan door de positieve uit-

straling van de kringloopwinkels in het zorggebied. Door het hoge ziekteverzuim van 16% is het aantal uitzendkrachten (hulpkrachten) verder gegroeid. In de toekomst zal er om die reden dan ook extra gekeken worden naar het ziekteverzuim. Op deze manier kunnen de totale personeelskosten structureel worden verlaagd.

Bijzonderheden bij De Kringloper

Keurmerk voor Kringloopbedrijven

In 2015 is het Keurmerk Kringloopbedrijven van de BKN behaald. Kringloop is geen beschermd begrip. Iedereen kan op elk willekeurig moment een kringloopbedrijf starten. Kringloopwinkels zijn er in vele soorten en maten met verschil in professionaliteit en kwaliteit van dienstverlening. Kringloopbedrijven met Keurmerk Kringloopbedrijven hebben aangetoond op een professionele, veilige en verantwoorde manier met mensen en materialen om te gaan. De norm hiervoor wordt gesteld door de branchevereniging.

Themamarkten 2015

Gedurende het jaar hebben er weer diverse themamarkten plaatsgevonden bij Stichting De Kringloper. Denk hierbij aan de ICT-markt, carnaval, een treinenmarkt en uiteraard de Kerstmarkt. Deze Kerstmarkt was ook in 2015 weer een uitermate groot succes. De gehele winkel werd in kerst sfeer omgebouwd en de klanten stonden letterlijk voor de deur te wachten eer hij open ging.

Bestickering grondstoffenbus

Op de achterzijde van de grondstoffenbus heeft De Kringloper een speciale plaats gekregen middels een visual. De visual geeft een kringloopwinkel weer, waar men van alles kan kopen. De grondstoffenbus rijdt in het gehele Savergebied rond en brengt daarbij bezoeken aan scholen. Vanuit de bus worden kinderen geïnformeerd over het juist scheiden van afval en het nut van kringlopen.



Koffiecorner

In 2015 is de koffiecorner in het warenhuis in Roosendaal een groot succes gebleken. De inrichting is fris en de bediening vrolijk. Op deze wijze is eveneens een nieuwe opleidingsplek ontstaan waarmee De Kringloper kandidaten verder op weg kan helpen. Voor 2016 wordt er gekeken om ook een koffiecorner in Etten-Leur te openen.





Stichting De Kringloper versterkt zich met serviceteam

De vaste kern van Stichting De Kringloper is in 2015 uitgebreid met een speciaal serviceteam vanuit Amarant. Dit team bestaat uit een groep van 12 jongeren die vanuit Amarant werkzaam zijn bij De Kringloper. Onder begeleiding voeren zij hier hun dagelijkse werk uit en kunnen zij op afroep worden ingezet als Serviceteam binnen de vestigingen van De Kringloper. Of het nu gaat om een extra handje voor het verplaatsen van goederen, of meehelpen in de koopjeshal. Het serviceteam staat er klaar voor!



Nieuwe directeur

In september 2015 is Pieter-Balth Linders gestopt als directeur van Stichting De Kringloper vanwege een nieuwe uitdaging. De functie is tijdelijk ingevuld door de bestuurder van de stichting, tevens directeur van Saver NV. op 1 november 2015 is Pascal de Klerk benoemd tot nieuwe directeur van Stichting De Kringloper.

ANBI Status

Als stichting heeft De Kringloper in 2015 de ANBI status verkregen. Met deze status is De Kringloper officieel een goed doel geworden. Dit geeft de stichting enkele voordelen bij erven, schenken en energiebelasting. Naast het keurmerk draagt de ANBI status ook bij aan de beeldvorming van De Kringloper.





*“Waar mogelijk creëren we
meerwaarde door van niet iets te
maken, iets verkoopbaars”*

ASTRID KRIEELS, TEAMLEIDER DAGBESTEDING BIJ AMARANT

Samen werken aan werk

Bij De Kringloper op de Borchwerf in Roosendaal vertelt Astrid Kriesels over de samenwerking tussen Stichting De Kringloper en Stichting Amarant. Astrid is teamleider dagbesteding bij Amarant. Dat betekent dat ze cliënten die via Amarant bij De Kringloper aan het werk zijn, begeleidt. Wat kunnen deze mensen, hoe ervaren zij het werk en wat betekent het voor hen?



Verhuizing naar De Kringloper

"Amarantgroep biedt onder andere woonvoorzieningen en dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking, soms in combinatie met complex gedrag, niet-aangeboren hersenletsel, normale begaafdheid en autisme. Tot eind vorig jaar hadden we een eigen werkplaats binnen de Koopjeshal, hier vlak in de buurt. Maar dat pand was zo in verval geraakt, dat het niet meer verantwoord was. Toen konden we hier bij De Kringloper terecht. Het is hier lekker droog en warm, maar het werk is anders dan voor de Koopjeshal. Bij de Koopjeshal ging het vooral om het sorteren van spullen waarmee je niet zo voorzichtig hoefde te zijn en ook wel om fysiek werk, zoals meubels demonteren en afvalsortering. Hier bij De Kringloper moeten de mensen met meer zorg en aandacht met de spullen omgaan. We hebben bijvoorbeeld dozen met kerstballen uitgezocht. Die materialen moeten netjes en heel in de winkel komen te liggen. Dat vraagt wel wat anders van onze mensen."

Ruimte voor persoonlijke groei

"Sommige van onze cliënten zijn hier helemaal op hun plaats. Die voelen zich goed bij de nieuwe werkzaamheden. Voor anderen hebben we meer moeten zoeken naar een goede invulling. Ik probeer nu bijvoorbeeld meubels die te slecht zijn voor De Kringloper in onze werkplaats te krijgen. De mensen die dat fysieke werk fijn vinden, kunnen dan lekker schuren, timmeren en verven. We werken voor iedereen ook met een persoonlijk plan. Wat willen ze doen, leren en bereiken? Dan gaan we kijken hoe we dat kunnen verwezenlijken. Dat kan betekenen dat mensen naast een Kringloopmedewerker worden geplaatst. Zo komen ze ook weer met andere mensen in aanraking, voeren ze andere gesprekken, met een ander soort humor. En ze leren werken in een normale werksituatie. De Kringloopmedewerker krijgt van ons instructie voor de dagelijkse werkbegeleiding en wij blijven altijd in de buurt voor

vragen en overleg. Zowel voor de Kringloopmedewerker als voor onze cliënt.

Wederdiensten

"Amarant en De Kringloper kunnen met gesloten beurzen iets voor elkaar betekenen. Wij bieden service, extra handjes en waarmogelijk creëren we meerwaarde door van niets iets te maken, iets verkoopbaars. Aan de andere kant biedt De Kringloper de mogelijkheid tot dagbesteding, persoonlijke groei en een eigen werkplaats. Medewerkers van De Kringloper zijn vaak erg blij als ze onze mensen voor een klusje kunnen inzetten. Er moeten bijvoorbeeld cd's worden gesorteerd, video's gedemonteerd, zakjes Barbies met kleertjes worden samengesteld. Elektrisch speelgoed moet bijvoorbeeld worden gecontroleerd: Wat moet het doen en doet het dat ook? Werken alle geluiden en lichtjes? Dat klinkt eenvoudig, maar voor onze cliënten is dat een ingewikkelde klus waarvoor flink wat ervaring is vereist. We hebben ook een jongen die gespecialiseerd is in lego en playmobil. Hij weet perfect wat bij het echte merk hoort en wat namaak is. Deze jongen wil ook graag in de winkel werken, om klantcontact te hebben. We proberen daar dan stap voor stap naartoe te werken."

Wat werk betekent

"Voor de cliënten van Amarant betekent de dagbesteding bij De Kringloper veel. Ze horen ergens bij, voelen zich nuttig en hebben het gezellig. Afhankelijk van hun persoonlijke doelen leren ze bijvoorbeeld op tijd komen, functioneren in een groep, gespreksvaardigheden. Voor sommige van de mensen betekent het een opstap naar loonvormende arbeid. Een belangrijk doel, omdat door de bezuinigingen in de zorg er steeds minder recht bestaat op gesubsidieerde dagbesteding. En wij zien liever niet dat deze mensen thuis komen te zitten. Dan komen ze doorgaans op een hellend vlak."

Stichting De Kringloper

Postbus 1764
4700 BT Roosendaal

T (0165) 521 188

E info@kringloper.nl
I www.kringloper.nl

